



## BULLETIN DE RESERVATION D'UNE LOCATION

Nous vous prions de bien vouloir remplir ce formulaire avec soin EN MAJUSCULES et de nous le renvoyer par email à [info@camping-lacdorient.com](mailto:info@camping-lacdorient.com) ou par courrier à l'adresse suivante : **Camping Le Lac d'Orient - 17 rue du Lac - 10 140 Mesnil Saint Père – France.** Nous vous enverrons la confirmation de réservation, après vérification de la disponibilité et la réception d'un acompte correspondant à 25% du montant total du séjour + 20€ de frais de réservation.

NOM/PRENOM : \_\_\_\_\_ Date de naissance : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code Postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Téléphone Mobile : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Accompagné par (maximum de 4 à 6 personnes selon la capacité de l'hébergement) :

NOM/PRENOM : \_\_\_\_\_ Date de naissance : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

NOM/PRENOM : \_\_\_\_\_ Date de naissance : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

NOM/PRENOM : \_\_\_\_\_ Date de naissance : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

NOM/PRENOM : \_\_\_\_\_ Date de naissance : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

NOM/PRENOM : \_\_\_\_\_ Date de naissance : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Total personnes +18 ans : \_\_\_\_\_ Total enfants 7–17 ans : \_\_\_\_\_ Total enfants –7 ans : \_\_\_\_\_

Total véhicules (max 2) : \_\_\_\_\_

Je souhaite réserver une location de type :

- |  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Roulotte</b> (4p.) | <input type="checkbox"/> <b>Classique 2 Ch.</b> (4p.) | <input type="checkbox"/> <b>Classique 3 Ch.</b> (6p.) | <input type="checkbox"/> <b>Chalet</b> (5pers)     |
| <input type="checkbox"/> <b>Loisir</b> (4p.)   | <input type="checkbox"/> <b>Confort 2 Ch.</b> (4p.)   | <input type="checkbox"/> <b>Confort 3 Ch.</b> (6p.)   | <input type="checkbox"/> <b>Chalet PMR</b> (5pers) |
| <input type="checkbox"/> <b>Premium</b> (4p.)  |   |   |  |

**Du \_\_\_/\_\_\_/2021 au \_\_\_/\_\_\_/2021 soit ..... nuits**

**(2 nuits minimum en basse saison et 7 nuits minimum en juillet/août)**

**Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente jointes et je les accepte :**

Fait à ..... Date ..... / ..... / ..... Signature.....

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE LOCATIONS

1. La location commence à 16h le jour de l'arrivée et se termine à 10h le jour du départ. Nous vous accueillons à la réception en basse saison de 9h à 12h et de 13h à 18h30 (jusqu'à 19h en haute saison). Veuillez prendre vos dispositions pour arriver pendant les heures d'ouverture de la réception. Vous pouvez quitter le camping à partir de 7h au plus tôt et au plus tard avant 12h.
2. La location ne devient effective qu'avec notre accord par courrier ou retour de mail et après le versement d'un acompte correspondant à 25% du montant du total du séjour plus les frais de réservation de 20€ (10€ si la réservation est faite sur notre site internet). Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être sous-louée ou cédée.
3. Le solde du montant du séjour doit être impérativement réglé 30 jours avant la date d'arrivée de votre séjour. En cas de non-paiement du solde au plus tard 30 jours avant l'arrivée, la réservation est annulée sans remboursement de l'acompte déjà versé.
4. Une taxe de séjour est appliquée de 0,50€ par personne de 18 ans et plus et par nuit. Une éco participation de 0,20€ par personne et par nuit est demandée.
5. Les demandes spécifiques concernant la location (ombre, soleil, côte à côte, numéro, etc.) ne sont pas garanties et ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'une réduction si la demande n'est pas honorée.
6. En cas d'annulation à plus de 30 jours de la date d'arrivée, vous serez retenus les frais de réservation et à titre d'indemnité de rupture de contrat : un montant égal à 25% du coût total du séjour. Si vous annulez à moins de 30 jours de la date prévue d'arrivée, le montant total du séjour sera retenu par notre établissement de même si vous ne vous présentez pas à cette date. En cas de réservation, toutes modifications des dates de séjours à moins de 30 jours de la date prévue d'arrivée ne donneront lieu à aucun remboursement.
7. En l'absence de message écrit du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, la location devient disponible 24h après la date mentionnée sur le contrat (jusqu'à 12h00) et le règlement intégral des prestations demeure exigé. Dans tous les cas, les frais de réservation restent acquis au camping. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé.
8. Un état des lieux de sortie devra être programmé à l'avance avec l'accord de la Direction selon les disponibilités du personnel. Il faut venir à la réception au plus tard la veille de votre départ pour convenir ensemble d'un rendez-vous. A la fin de votre séjour, vous devez remettre le mobil-home dans le même état qu'à votre arrivée (vaisselle lavée et remise sur la table, draps et alèses retirés (attention : pas les housses de protection), couvertures pliées, poubelles vidées, mobil-home lavé et dépoussiéré. Toutefois, vous pouvez demander une option ménage dont le prix varie en fonction du type de location.
9. Une caution de 150 € (300€ pour les mobil homes Premium) vous sera demandée à l'arrivée. Elle vous sera rendue lors de votre départ après l'état des lieux. Tout matériel cassé sera facturé. Le nettoyage du mobil-home étant à la charge du client, un forfait variant selon le type de location sera conservé dans le cas où la location ne serait pas rendue propre. La caution peut être réglée en espèce, empreinte de carte bancaire ou chèque à l'ordre du Camping Le Lac D'Orient.
10. Le forfait de base comprend 4 à 6 personnes maximum (bébé et enfants compris), selon la capacité d'accueil de l'hébergement loué, l'emplacement pour une voiture, l'accès aux sanitaires, l'accès aux services, aux animations et équipements de loisirs. Le camping refusera l'accès à son établissement aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué (bébés et enfants compris).
11. Les visiteurs des clients du camping devront se présenter à la réception et seront facturés au tarif en vigueur figurant sur notre grille tarifaire dans la limite de 10 personnes par location, visiteur compris.
12. Les draps et les taies d'oreillers ne sont pas fournis dans nos mobil-home. Vous pouvez donc apporter les vôtres, ou louer à la réception. Pour les bébés, des kits bébé comprenant une chaise haute et un lit parapluie sont disponibles sur réservation.
13. Une seule et unique clé vous sera remise à votre arrivée. Aucun double ne pourra être prêté pendant votre séjour.
14. Il est interdit de fumer dans les locations. Si nous constatons une odeur de fumée dans la location, nous retiendront un montant pour le ménage selon la location.
15. En cas de non-respect du règlement intérieur (nuisances sonores ou autre), la Direction se réserve le droit d'écourter votre séjour, sans remboursement.

### Locations équipées d'un jacuzzi

16. L'eau des jacuzzis est changée entre chaque client.
17. L'équipe technique intervient tous les 3 jours afin de contrôler la qualité de l'eau.
18. Les clients sont tenus d'utiliser les jacuzzis en respectant les normes sanitaires affichées à proximité des jacuzzi (cela inclut sans être exhaustif le fait de ne pas utiliser de gel douche, ne pas manger...)
19. En cas de changement d'eau durant le séjour, que ce soit à la demande du client ou en cas de non-respect des règles d'utilisation, la prestation sera facturée 100 €.